

Política de Cookies

SERVIFRENO C.A.



Política de cookies

SERVIFRENO C.A.

El presente documento describe las cookies y tecnologías de almacenamiento que usamos en los sitios web, dominios y aplicativos administrados por Servifreno C.A., información que ponemos en tu conocimiento para promover principios de transparencia y el ejercicio de tus derechos.

1. Responsable del manejo de cookies

SERVIFRENO C.A., al recopilar, almacenar, utilizar, transferir, eliminar y/o bloquear cookies, es responsable de tratamiento, conforme a lo determinado en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, es por eso, que ponemos a tu disposición nuestros datos de identidad, domicilio y contacto:

- **RUC:** 1790380513001
- **Domicilio:** Panamericana Norte N67-103 y Ciruelos, Cantón Quito, Provincia de Pichincha
- **Teléfono:** (+593) 280 7711
- **Correo electrónico:** protecciondatos@servifreno.com

2. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son dispositivos que se instalan en el ordenador de los usuarios de sitios web, aplicativos y dominios

Las cookies son ficheros que se almacenan en el ordenador del usuario que navega a través de Internet y que, en particular, contiene un número que permite identificar inequívocamente el ordenador del usuario, aunque éste cambie de localización o de dirección IP.

Las cookies son instaladas durante la navegación por Internet o el uso de aplicativos, bien por los sitios web que visita el usuario o bien por terceros con los que se relaciona el sitio web, y permiten a éste conocer su actividad en el mismo sitio o en otros con los que se relaciona éste, por ejemplo: el lugar desde el que accede, el tiempo de conexión, el dispositivo desde el que accede (fijo o móvil), el sistema operativo y navegador utilizados, las páginas más visitadas, el número de clicks realizados y de datos respecto al comportamiento del usuario en Internet.

Algunas funcionalidades del sitio web y aplicativos puede ser accesibles sin necesidad de que las cookies estén activadas, si bien, su desactivación puede impedir el correcto funcionamiento del mismo.

Las cookies no dañan tus dispositivos.

3. ¿Qué cookies utilizamos?

Los tipos de cookies que utilizamos se enumeran a continuación:

Necesario

Cookies que permiten la habilitación de las funciones básicas del sitio web, como proporcionar un inicio de sesión seguro o ajustar sus preferencias de consentimiento.

Funcional

Las cookies funcionales ayudan a realizar ciertas funciones, como compartir el contenido del sitio web en plataformas de redes sociales, recopilar comentarios y otras funciones de dominios diferentes a los administrados por Servifreno C.A.

Analítica

Las cookies analíticas se utilizan para comprender cómo interactúan los visitantes con el sitio web. Estas cookies ayudan a proporcionar información sobre métricas como el número de visitantes, la tasa de rebote, la fuente de tráfico, etc.

Performance o Rendimiento

Las cookies de rendimiento se utilizan para comprender y analizar los índices clave de rendimiento del sitio web, lo que ayuda a ofrecer una mejor experiencia de usuario a los visitantes.

Anuncio o Publicidad

Las cookies de publicidad se utilizan para proporcionar a los visitantes anuncios personalizados basados en las páginas que visitó anteriormente y para analizar la efectividad de las campañas publicitarias.

4. Detalle de cookies

NOMBRE	TIPO	DOMINIO	DURACIÓN	DESCRIPCIÓN
PHPSESSID	Necesaria	ventas.servifreno.com	Mientras dure la sesión	Esta cookie es nativa de las aplicaciones PHP. La cookie almacena e identifica el identificador de sesión único de un usuario para gestionar las sesiones de usuario en el sitio web. La cookie es una cookie de sesión y se borrará cuando se cierren todas las ventanas del navegador
rc::a	Necesaria	google.com	No se conserva	Esta cookie la instala el servicio recaptcha de Google para identificar bots y proteger el sitio web contra ataques maliciosos de spam.
rc::c	Necesaria	google.com	Mientras dure la sesión	Esta cookie es instalada por el servicio recaptcha de Google para identificar bots y proteger el sitio web contra ataques maliciosos de spam.
cookieyes-consent	Necesaria	servifreno.com	1 año	CookieYes establece esta cookie para recordar las preferencias de consentimiento de los usuarios, de modo que se respeten sus preferencias en visitas posteriores a este sitio. No recoge ni almacena ninguna información personal sobre los visitantes del sitio.
pll_language	Funcional	servifreno.com	1 año	Polylang establece esta cookie para recordar el idioma que el usuario selecciona al volver al sitio web y obtener la información del idioma cuando no esté disponible de otra forma.
ga*	Analítica	servifreno.com	1 año, 1 mes, 4 días	Google Analytics instala esta cookie para almacenar y contar las visitas a las páginas.

_ga	Analítica	servifreno.com	1 año, 1 mes, 4 días	Google Analytics instala esta cookie para calcular los datos de visitantes, sesiones y campañas y realizar un seguimiento del uso del sitio para el informe de análisis del sitio. La cookie almacena la información de forma anónima y asigna un número generado aleatoriamente para reconocer a los visitantes únicos.
__utma	Rendimiento	ventas.servifreno.com	1 año, 1 mes, 4 días	Google Analytics establece esta cookie para distinguir usuarios y sesiones. La cookie se crea cuando se ejecuta la biblioteca JavaScript y no existen cookies __utma. La cookie se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics.
__utmb	Rendimiento	ventas.servifreno.com	1 hora	Google Analytics establece esta cookie para determinar nuevas sesiones/visitas. La cookie __utmb se crea cuando se ejecuta la biblioteca JavaScript y no existen cookies __utma. Se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics.
__utmc	Rendimiento	ventas.servifreno.com	Mientras dure la sesión	Google Analytics establece esta cookie para permitir la interoperabilidad con urchin.js, una versión anterior de Google Analytics, y se utiliza junto con la cookie __utmb para determinar nuevas sesiones/visitas. Se elimina cuando el usuario cierra el navegador

_utmz	Rendimiento	ventas.servifreno.com	6 meses	Google Analytics instala esta cookie para almacenar la fuente de tráfico o la campaña por la que el visitante llegó al sitio.
_utmt	Rendimiento	ventas.servifreno.com	10 minutos	Google Analytics establece esta cookie para inhibir la tasa de solicitudes
YSC	Publicidad	youtube.com	Mientras dure la sesión	Youtube instala esta cookie para hacer un seguimiento de las visualizaciones de los vídeos incrustados en las páginas de Youtube.
VISITOR_INFO1_LIVE	Publicidad	youtube.com	6 meses	YouTube establece esta cookie para medir el ancho de banda, determinando si el usuario obtiene la nueva o la antigua interfaz del reproductor.
VISITOR_PRIVACY_METADATA	Publicidad	youtube.com	6 meses	YouTube establece esta cookie para almacenar el estado de consentimiento de cookies del usuario para el dominio actual
PREF	Publicidad	youtube.com	8 meses	La cookie PREF es instalada por Youtube para almacenar las preferencias del usuario, como el idioma, el formato de los resultados de búsqueda y otras personalizaciones para los vídeos de YouTube incrustados en diferentes sitios.

5. ¿Cómo puedo gestionar el uso de Cookies en esta página web?

En el panel de configuración de cookies accesible en todo momento en nuestra página web podrás obtener toda la información sobre las cookies utilizadas por Servifreno C.A. junto con la información sobre el propósito, duración y gestión (propia o por terceros) de cada una de ellas, para que puedas gestionar la activación y desactivación del uso de aquellas Cookies que no son estrictamente necesarias para el funcionamiento de sitios web y aplicativos.

Alternativamente, en caso de que estés navegando por internet, puedes deshabilitar en tu navegador el uso de cookies.

Esta posibilidad de evitar el uso de cookies puede ser llevada a cabo en cualquier momento.

Por favor, ten en cuenta que tanto tu gestión del panel de configuración de Cookies, como tu opción de rechazar las Cookies es específica para cada navegador que estés utilizando. Por lo tanto, si optas por configurar las Cookies de una forma en un dispositivo y deseas que tu opción se aplique de manera similar a otro dispositivo, deberás activar la misma opción para ese otro dispositivo.

6. ¿Quién utiliza la información almacenada en las Cookies?

La información almacenada en las cookies es utilizada exclusivamente por nosotros, a excepción de aquellas identificadas como "Cookies de terceros", que son utilizadas y gestionadas por entidades externas para proporcionarnos servicios dirigidos a mejorar nuestros servicios y la experiencia del usuario.

Para obtener información más detallada sobre el tratamiento de tus datos personales en nuestra colaboración con terceros y aquellos sujetos a transferencias internacionales de datos, te recomendamos que leas nuestra [Política de Protección de Datos Personales](#).

