

Política de Cookies

SERVIFRENO C.A.



Política de cookies

SERVIFRENO C.A.

El presente documento describe las cookies y tecnologías de almacenamiento que usamos en los sitios web, dominios y aplicativos administrados por Servifreno C.A., información que ponemos en tu conocimiento para promover principios de transparencia y el ejercicio de tus derechos.

1. Responsable del manejo de cookies

SERVIFRENO C.A., al recopilar, almacenar, utilizar, transferir, eliminar y/o bloquear cookies, es responsable de tratamiento, conforme a lo determinado en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, es por eso, que ponemos a tu disposición nuestros datos de identidad, domicilio y contacto:

- **RUC:** 1790380513001
- **Domicilio:** Panamericana Norte N67-103 y Ciruelos, Cantón Quito, Provincia de Pichincha
- **Teléfono:** (+593) 988560002
- **Correo electrónico:** protecciondatos@servifreno.com

2. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son dispositivos que se instalan en el ordenador de los usuarios de sitios web, aplicativos y dominios

Las cookies son ficheros que se almacenan en el ordenador del usuario que navega a través de Internet y que, en particular, contiene un número que permite identificar inequívocamente el ordenador del usuario, aunque éste cambie de localización o de dirección IP.

Las cookies son instaladas durante la navegación por Internet o el uso de aplicativos, bien por los sitios web que visita el usuario o bien por terceros con los que se relaciona el sitio web, y permiten a éste conocer su actividad en el mismo sitio o en otros con los que se relaciona éste, por ejemplo: el lugar desde el que accede, el tiempo de conexión, el dispositivo desde el que accede (fijo o móvil), el sistema operativo y navegador utilizados, las páginas más visitadas, el número de clicks realizados y de datos respecto al comportamiento del usuario en Internet.

Algunas funcionalidades del sitio web y aplicativos puede ser accesibles sin necesidad de que las cookies estén activadas, si bien, su desactivación puede impedir el correcto funcionamiento del mismo.

Las cookies no dañan tus dispositivos.

3. ¿Qué cookies utilizamos?

Los tipos de cookies que utilizamos se enumeran a continuación:

Cookies propias

Cookies enviadas a los dispositivos del usuario desde el dominio y los equipos de gestionados y/o administrados por Servifreno C.A.

Cookies de terceros

Cookies enviadas a los dispositivos del usuario a través del sitio web y aplicativos de Servifreno C.A. pero que se gestiona desde dominios, aplicativos o equipos diferentes a los administrados por el Servifreno C.A.

Cookies de preferencias o personalización

Cookies que permiten recordar información para que el usuario acceda servicios con determinadas características que puedan diferenciar su experiencia de la de otros usuarios.

Cookies de análisis o de medición

Cookies que permiten a Servifreno C.A. o a terceros realizar seguimiento y análisis sobre el comportamiento de los usuarios.

Cookies de publicidad comportamental o marketing

Cookies que almacenan información del comportamiento de los usuarios a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, para desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

Cookies de sesión

Cookies diseñadas para recopilar y almacenar datos para el acceso de los usuarios a sitios web o aplicativos de Servifreno C.A.

Cookies de sesión

Cookies diseñadas para recopilar y almacenar datos para el acceso de los usuarios a sitios web o aplicativos de Servifreno C.A.

4. Detalle de cookies

Servifreno.com						
Nombre	Proveedor	Categoría	Descripción	Caducidad en días	Tipo	HTTP / HTTPS
Ga#	servifreno.com	Marketing	Se utiliza para enviar datos a Google Analytics sobre el dispositivo y el comportamiento del visitante. Realiza un seguimiento del visitante en todos los dispositivos y canales de marketing.	729	http cookie	HTTPS
CookieConsent (Consentimiento de cookies)	servifreno.com	Marketing	Se utiliza para enviar datos a Google Analytics sobre el dispositivo y el comportamiento del visitante. Realiza un seguimiento del visitante en todos los dispositivos y canales de marketing.	729	http cookie	HTTP
pll_language	www.servifreno.com	Necesario	Almacena el estado de consentimiento de cookies del usuario para el dominio.	365	http cookie	HTTP
PHPSESSID	www.servifreno.com	Preferencias	Esta cookie se utiliza para determinar el idioma preferido del visitante y establece el idioma correspondiente en el sitio web, si es posible.	364	http cookie	solo http
joinchat_views	ventas.servifreno.com	Necesario	Conserva el estado de la sesión del usuario a través de las peticiones de página.	Necesario	Https cookie	HTTPS
YSC	www.servifreno.com	Estadística	Esta cookie se utiliza para recopilar información sobre cómo interactúa el visitante con la función de chat en directo del sitio web.	0	Almacenamiento local html	HTTPS
VISITOR_INFO1_LIVE	youtube.com	Marketing	Intenta estimar el ancho de banda de los usuarios en páginas con YouTube.	videos Persistente	Http cookie	solo http
VISITOR_PRIVACY_METADATA	youtube.com	Marketing	Almacena el estado de consentimiento de cookies del usuario para el dominio.	180	http cookie	solo https
CONSENTIMIENTO	youtube.com	Necesario	Almacena el estado de consentimiento de cookies del usuario para el dominio.	179	http cookie	https
rc::a	youtube.com	Necesario	Se utiliza para detectar si el visitante ha aceptado la categoría de marketing en el banner de cookies. Esta cookie es necesaria para el cumplimiento del GDPR en el sitio web	179	Http cookie	https
rc::c	gstatic.com	Necesario	Esta cookie se utiliza para distinguir entre humanos y bots. Esto es beneficioso para el sitio web, con el fin de realizar informes válidos sobre el uso de su sitio web.	729	Almacenamiento local html	https
anuncios/audiencias de disponibilidad general	gstatic.com	Necesario	Esta cookie se utiliza para distinguir entre humanos y bots.	Persistente	Almacenamiento local html	https
	google.com	Marketing	Utilizado por Google AdWords para volver a captar visitantes con probabilidades de convertirse en clientes basándose en el comportamiento en línea del visitante en distintos sitios web.	Persistente	Rastreador de pixeles	https
Ventas.servifreno.com						
PHPSESSID	ventas.servifreno.com	Necesario	Conserva el estado de la sesión del usuario a través de las peticiones de página.	imediatamente	http cookie	Solo http
CookieConsent	ventas.servifreno.com	Necesario	Almacena el estado de consentimiento de cookies del usuario para el dominio.	365	http cookie	http
rc::a	gstatic.com	Necesario	Esta cookie se utiliza para distinguir entre humanos y bots. Esto es beneficioso para el sitio web, con el fin de realizar informes válidos sobre el uso de su sitio web.	Persistente	Almacenamiento local html	http
rc::c	gstatic.com	Necesario	Esta cookie se utiliza para distinguir entre humanos y bots.	Persistente	Almacenamiento local html	http
td	www.googletagmanager.com	Estadística	Registra datos estadísticos sobre el comportamiento de los usuarios en el sitio web. Se utiliza para análisis internos del operador del sitio web.	Persistente	Almacenamiento local html	http
Ga#	ventas.servifreno.com	Marketing	Se utiliza para enviar datos a Google Analytics sobre el dispositivo y el comportamiento del visitante. Realiza un seguimiento del visitante en todos los dispositivos y canales de marketing.	729	http cookie	https

5. ¿Cómo puedo gestionar el uso de Cookies en esta página web?

En el panel de configuración de cookies accesible en todo momento en nuestra página web podrás obtener toda la información sobre las cookies utilizadas por Servifreno C.A. junto con la información sobre el propósito, duración y gestión (propia o por terceros) de cada una de ellas, para que puedas gestionar la activación y desactivación del uso

de aquellas Cookies que no son estrictamente necesarias para el funcionamiento de sitios web y aplicativos.

Alternativamente, en caso de que estés navegando por internet, puedes deshabilitar en tu navegador el uso de cookies.

Esta posibilidad de evitar el uso de cookies puede ser llevada a cabo en cualquier momento.

Por favor, ten en cuenta que tanto tu gestión del panel de configuración de Cookies, como tu opción de rechazar las Cookies es específica para cada navegador que estés utilizando. Por lo tanto, si optas por configurar las Cookies de una forma en un dispositivo y deseas que tu opción se aplique de manera similar a otro dispositivo, deberás activar la misma opción para ese otro dispositivo.

6. ¿Quién utiliza la información almacenada en las Cookies?

La información almacenada en las cookies es utilizada exclusivamente por nosotros, a excepción de aquellas identificadas como "Cookies de terceros", que son utilizadas y gestionadas por entidades externas para proporcionarnos servicios dirigidos a mejorar nuestros servicios y la experiencia del usuario.

Para obtener información más detallada sobre el tratamiento de tus datos personales en nuestra colaboración con terceros y aquellos sujetos a transferencias internacionales de datos, te recomendamos que leas nuestra [Política de Protección de Datos Personales](#).

